





5.5 Om det skulle visa sig att det antal Lägenheter på vilket ersättning till Com Hem har baserats är färre än det verkliga antalet, har Com Hem rätt att retroaktivt debitera Fastighetsägaren den ersättning som Fastighetsägaren rätteligen skulle ha erlagt samt dröjsmålsränta enligt räntelagen beräknad från dagen från vilken rätt ersättning borde ha erlagts.

## 6 Ändring

6.1 Ändring av upphovsrättskostnad, tex Copyswedeavgift, sker på begäran av upphovsrättslig organisation.

6.2 Com Hem har rätt att ändra månadsavgift per den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index Tjänsteprisindex (TPI). Förändringen ska fastställas genom att jämföra detta index för september månad året innan med samma index för september månad året dessförinnan.

6.3 Com Hem har även rätt att efter redovisning ändra månadsavgift om ändringen förorsakas av förändrat kostnadsläge utanför Com Hems kontroll. Samma gäller avseende skatt eller annan påлага genom bestämmelse i lag, författning, myndighets beslut, eller kostnader till följd av ny skyldighet att distribuera eller tillhandahålla tjänst. Sådan ändring ska om möjligt meddelas Fastighetsägaren senast en (1) månad innan den börjar gälla.

6.4 Com Hem har rätt att ändra dessa allmänna villkor efter skriftligt meddelande till Fastighetsägaren senast en (1) månad innan ändringen börjar gälla. Om ändringen är till väsentlig nackdel för Fastighetsägaren, har Fastighetsägaren rätt att säga upp gruppavtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla.

6.5 Gruppavtalstjänsten ska ha den omfattning och det innehåll som Com Hem från tid till annan bestämmer. Ändring av Gruppavtalstjänst som är till nackdel för Fastighetsägaren eller de Boende ska meddelas Fastighetsägaren och de Boende skriftligen senast en (1) månad före det att ändringen träder i kraft. Vid sådan ändring har såväl Fastighetsägaren som de Boende rätt att säga upp Gruppavtalstjänsten till upphörande den dag ändringen träder i kraft. Fastighetsägarens/de Boendes uppsägning ska göras senast dagen innan ändringen träder i kraft.

## 7 Ansvar

7.1 Com Hems ansvar enligt gruppavtalet ska inte i något fall omfatta indirekta skador eller följdskador (tex utebliven vinst, förlorade affärsmöjligheter, goodwill eller förlust av data). Com Hems skadeståndsansvar under ett avtalsår ska inte överstiga den sammanlagda ersättning som erlagts av Fastighetsägaren till Com Hem enligt gruppavtalet

under den senast föregående tolv månadersperioden. Ansvarsbegränsningen enligt denna bestämmelse ska dock inte gälla för skador som följer av uppsåt eller grov vårdslöshet.

7.2 Om Com Hem förhindras att fullgöra åtagande enligt detta gruppavtal, eller om Com Hems fullgörande av åtagande enligt detta avtal blir oskäligt betungande, på grund av omständighet utanför Com Hems kontroll eller förmåga och som Com Hem skäligen inte kunde förväntas ha förutsett, undvikit eller övervunnit (såsom arbetskonflikt, sabotage och annan skadegörelse, blixtnedslag, krig, uppror eller upplopp, knapphet av transportmedel eller handlande eller underlåtenhet hos tredje man eller annan operatör), eller om underleverantör förhindras eller fullgörande av förpliktelse blir oskäligt betungande på grund av sådan anledning, ska detta utgöra befriande omständighet som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och andra skyldigheter.

7.3 Com Hems ansvar enligt gruppavtalet omfattar inte Fastighetsnätet.

## 8 Överlåtelse

8.1 Vid överlåtelse av Fastigheten åligger det Fastighetsägaren att göra förbehåll för detta gruppavtal. Senast vid den nye ägarens tillträde till Fastigheten ska Fastighetsägaren ha inhämtat skriftlig bekräftelse från den nye ägaren att denne inträtt som part till detta gruppavtal. Fastighetsägaren ska informera Com Hem om Fastigheten kommer att överlåtas eller är överlåten till annan. Det åligger härvid Com Hem att godta den nye ägaren som part till detta gruppavtal.

8.2 För det fall Fastighetsägaren överlåter Fastigheten utan att iaktta sin skyldighet enligt punkt 8.1, äger Com Hem rätt att med omedelbar verkan säga upp detta gruppavtal. Com Hem har vidare rätt till ersättning för skada till följd av att Fastighetsägaren ej iakttagit sin skyldighet enligt punkt 8.1.

8.3 Com Hem har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt gruppavtalet till annan.

## 9 Avtalstid och förtida upphörande

9.1 Gruppavtalet mellan Com Hem och Fastighetsägaren gäller i tre (3) år från och med det datum som anges som leveransdag i Beställningsbekräftelsen (avtalsperioden). Sista dag för avtalsperioden anges särskilt i Beställningsbekräftelsen. Sågs inte gruppavtalet skriftligen upp av endera parten senast tolv (12) månader före utgången av avtalsperioden, så förlängs det med ett (1) år i taget. Vid förlängning gäller likaledes tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid.

9.2 Fastighetsägaren är införstådd med och ska informera de Boende om att för det fall gruppavtalet upphör så löper de individuella avtalen med de Boende vidare utan gruppavtalsrabatt, tills tjänsterna sägs upp i enlighet med villkoren i de individuella avtalen.

9.3 Com Hem och Fastighetsägaren har rätt att säga upp gruppavtalet till omedelbart upphörande, eller till dag som anges, (a) om parts avtal med Kommunikationsoperatören upphör; (b) om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt gruppavtalet och sådant åsidosättande inte kan rättas; (c) om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt gruppavtalet som kan rättas och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande därom med hänvisning till denna bestämmelse; eller (d) om motparten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller i övrigt kan antas ha kommit på obestånd.

9.4 Uppsägning av gruppavtalet till förtida upphörande ska göras skriftligen och utan oskäligt uppehåll sedan part erhållit kännedom om förhållande som grundar rätt för uppsägning.

## 10 Sekretess

Parterna förbinder sig att behandla all konfidentiell information som erhålls från den andra parten inom ramen för gruppavtalet (däribland priser och annan kommersiell information) strikt konfidentiellt och inte avslöja sådan information eller använda informationen för egen eller annans räkning, om inte den andra parten har givit skriftligt samtycke härtill eller om utlämnande följer av i Sverige tvingande lag, börsregelverk eller myndighetsföreskrift. Sekretessskyldigheten gäller under gruppavtalets giltighetstid och tre (3) år efter att gruppavtalet har upphört att gälla.

## 11 Tvistlösning

Twist i anledning av detta gruppavtal ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förbandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän.